

Публичная оферта

Настоящим, ООО «РесторанКупон», юридическое лицо, созданное по законодательству РФ, именуемое далее в данной Публичной оферте «Агент», действуя от имени Принципала, заявляет, что будет считать себя заключившим со всяким физическим лицом, предоставившим Акцепт, в соответствии с параграфом 2 настоящей Оферты, Договор на условиях, описанных в настоящей Оферте.

Договор, заключаемый в форме публичной оферты, предусмотрен Гражданским Кодексом Российской Федерации, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде.

1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«**Сайт**» — означает интернет-сайт, размещенный Агентом в сети Интернет по адресу: www.tablepin.ru

«**Сервис TablePin**» - управляемый Агентом сервис TablePin, доступный на Сайте и в мобильном приложении TablePin, представляющий Потребителю возможность заказывать Комплекс Услуг Принципала посредством Брони, либо Заказа.

«**Публичная Оферта**» – настоящее предложение о приобретении Услуг Принципала, публикуемое Агентом на Сайте, обращенное неограниченному кругу лиц.

«**Акцепт**» — полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий, указанных в параграфе 2 настоящей Оферты.

«**Договор**» — означает настоящее соглашение между Потребителем и Агентом, составленное в виде публичной Оферты, безоговорочно принятое Потребителем в полном объеме посредством ее Акцепта. Агент при заключении данного Договора действует от имени, и за счет Принципала.

«**Потребитель**» — означает совершеннолетнего и дееспособного гражданина, совершившего Акцепт, и имеющего намерение приобрести и использовать Бронь, либо сделать Заказ исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«**Принципал**» — означает любое юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (организация общественного питания - бар, ресторан, кафе, иное заведение), которое в рамках заключенного между ним и Агентом агентского договора, обязуется оказывать Потребителям Комплекс услуг на условиях, указанных на Сайте и в мобильном приложении TablePin (Сервисе TablePin).

«**Комплекс услуг**» — означает соответствующую Брони, либо Заказу совокупность услуг, которые Принципал обязуется оказать Потребителю, на условиях, указанных на Сайте и в мобильном приложении TablePin (Сервисе TablePin), в рамках заключенного между Принципалом и Агентом агентского договора.

«**Бронь**» — электронный документ (совокупность записей в базе данных Агента), означает резервирование определенного количества мест в заведении Принципала на определенную дату и время, подтверждающий право Потребителя воспользоваться Комплексом услуг Принципала на условиях, указанных на Сайте и в мобильном приложении TablePin (Сервисе TablePin).

«Заказ» - оформленный Потребителем на Сервисе TablePin заказ Товара, в результате которого Потребитель заключает договор о приготовлении, реализации и доставки Товара Принципалом, на условиях, определенных Принципалом в Материалах

«Состоявшиеся бронь, либо заказ» - Бронь, либо Заказ признаются состоявшимися в случае, когда Потребитель воспользовался Комплексом услуг Принципала.

«Скидка» - скидка, предоставляемая Потребителю, распространяется на Комплекс услуг Принципала на условиях, указанных на Сайте и в мобильном приложении TablePin (Сервисе TablePin).

«Личный кабинет» — означает совокупность страниц Сервиса TablePin, создаваемых при регистрации Потребителя (персональный раздел Потребителя), при помощи которого можно видеть информацию о Брони, Заказе, Бонусных баллах и т.д. Доступ к Личному кабинету осуществляется Потребителем посредством ввода Учетной информации Потребителя.

«Учетная информация Потребителя» — означает уникальное имя Потребителя (логин) и пароль для использования Сервиса TablePin, указываемые Потребителем при регистрации, а также ФИО, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

«Бонусная программа» - это накопительная бонусная программа, направленная на поощрение постоянных Потребителей Сервиса TablePin.

«Бонусные баллы» - бонусные средства, предоставляемые в рамках Бонусной программы. Виртуальное поощрение Агентом Потребителя, учитываемое в его Личном кабинете на усмотрение Агента.

2. Акцепт

Под Акцептом в настоящей Оферте понимаются следующие действия Потребителя:

- Подтверждение принятия условий данной Оферты в момент регистрации Потребителя и/или успешного оформления Брони либо размещения Заказа.

В момент совершения Потребителем Акцепта, Потребитель и Агент считаются заключившими Договор. В случае совершения Акцептантом обоих действий, надлежащим акцептом признается то действие, которое совершено раньше.

Во избежание любого рода недоразумений, совершив Акцепт, Потребитель подтверждает, что:

- является совершеннолетним дееспособным гражданином;
- он целиком и полностью ознакомлен с условиями настоящей Оферты;
- он заключает Договор исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат применимому законодательству. Запрещается использование Брони с целью его дальнейшей реализации Потребителем третьему лицу.

3. Предмет Оферты

Агент обязуется осуществлять оформление Брони, либо Заказа на комплекс услуг Принципала от имени и за счет Принципала. Права и обязанности по Договору, заключенному Агентом с Потребителем посредством Акцепта Оферты, возникают непосредственно у Принципала.

Агент не несет ответственности за исполнение/неисполнение Принципалом обязательств по оказанию Услуг Потребителям.

4. Условия Оферты

Агент обязуется передать Потребителю Бронь, подтверждающую право на приобретение—Услуг Принципала на условиях, определенных на Сервисе TablePin, либо передать информацию о Заказе, оформленном на сервисе TablePin, на условиях Принципала, а Потребитель обязуется принять их на условиях настоящего Договора.

Агент осуществляет передачу Брони, либо Заказа Потребителю следующими способами:

- посредством размещения информации о Брони, либо Заказе, а также размере Скидки (при наличии таковой), в личном кабинете Потребителя.

- в виде сообщения SMS, содержащего, для Брони: дату и время Брони, количество мест, имя Потребителя, а также размер Скидки (при наличии таковой); для Заказа: подтверждение Заказа.

- в виде сообщения по электронной почте, содержащего, для Брони: дату и время Брони, количество мест, имя Потребителя, а также размер Скидки (при наличии таковой); для Заказа: Перечень Товаров, Заказ которых оформил Потребитель; Номер Заказа; Общую стоимость Заказа, включая стоимость Доставки; Адрес Доставки.

Агент не несет ответственности за недоставку Потребителю Брони, либо Заказа в случае, если Потребитель указал некорректные данные в Учетной информации Потребителя, либо информации при оформлении Брони или Заказа.

Во избежание любого рода недоразумений, в момент получения Акцепта Агент считается заключившим с Потребителем Договор на следующих условиях:

Для того чтобы воспользоваться Комплексом услуг, предоставляемым Принципалом на условиях, указанных на Сайте и в мобильном приложении TablePin (Сервисе TablePin), Потребитель обязан совершить следующие действия:

Для того чтобы воспользоваться Бронью, Потребитель обязан проинформировать Принципала о том, что Бронь произведена посредством Сервиса TablePin, и при необходимости предъявить Принципалу SMS сообщение или сообщение в мобильном приложении, содержащее дату и время Брони, количество мест, имя Потребителя, а также размер Скидки (при наличии таковой).

Бронь действительна для однократного оказания Услуг Принципалом в течение указанного в ней срока.

Бронь считается активированной, если Потребитель не отказался от нее не позднее, чем за 1 (один) час от указанного времени в Брони.

При необходимости, Агент имеет право обратиться к Потребителю за информацией о подтверждении Состоявшейся брони и факта оказания Комплекса услуг Принципалом.

Повторное предоставление одной и той же Брони, если Потребитель уже получил по данной Брони Комплекс услуг, недопустимо.

5. Доступ к информации о Потребителе.

Путем Акцепта настоящей Оферты Потребитель дает свое согласие Агенту на обработку своих персональных данных (далее — «Согласие»), включающее следующую информацию о Потребителе: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты, контактные телефоны, фактический адрес местонахождения (в случае если Потребитель делает Заказ Товара или использует возможности Бонусной программы), а также иную информацию, ставшую известной Агенту в связи с заключением или исполнением Договора.

Потребитель дает свое согласие, в том числе на передачу соответствующей информации третьим лицам, назначаемым Агентом для выполнения обязательств перед Потребителем и привлекаемым к исполнению Договора.

Информация, предоставленная Потребителем, является конфиденциальной.

Выражая Агенту свое безоговорочное согласие, Потребитель (субъект персональных данных) действует в своей воле и в своем интересе.

При регистрации или оформлении Брони, либо Заказа посредством Сервиса TablePin Потребитель обязан предоставить о себе правдивую информацию, в том числе действующий адрес электронной почты, точный номер мобильного телефона (для отправки на него SMS-сообщения) и адрес для доставки Заказа. В противном случае Агент не несет ответственности за неполучение Брони, либо Заказа.

Персональные данные собираются с целью надлежащего исполнения Агентом своих обязательств по настоящей Оферте, а также с целью отправки Потребителю посредством сотовой, электронной и почтовой связи рекламных предложений, а также с целью проведения маркетингового анализа и подготовки статистической информации.

Агент вправе осуществлять следующие действия с персональными данными Потребителя (далее - обработка): сбор, систематизация, накопление, хранение в специально защищенной базе данных, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных может осуществляется ООО «РесторанКупон», адрес: г. Москва, ул. Долгоруковская, д. 23А, стр. 1 самостоятельно.

Потребитель может отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Агенту соответствующего заявления почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении по адресу: 127006, Москва, ул. Долгоруковская, д. 23А, стр. 1

Агент и третьи лица, имеющие доступ к персональным данным, обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в установленном законодательством РФ порядке.

Сроки обработки персональных данных: 10 лет с момента акцепта настоящей Оферты.

Сроки хранения персональных данных - 10 лет с момента акцепта настоящей Оферты.

Во избежание любого рода недоразумений, Потребитель подтверждает, что после регистрации посредством Сервиса TablePin, он согласен с получением информационных сообщений от Агента, в том числе рекламного характера, на контактные данные (мобильный телефон, электронная почта), указанные им при регистрации.

Так же факт регистрации подразумевает ознакомление и согласие участвовать в проводимых Агентом конкурсах, рекламных акциях. Правила конкурсов, акций являются полными и безоговорочными.

Потребитель может выбрать параметры рассылки сообщений рекламного характера или отказаться от нее в Личном кабинете Сервиса TablePin, или удаления мобильного приложения TablePin, а также можно отписаться от рассылки, перейдя по специальной ссылке, размещенной в нижней части письма, которое получает Потребитель.

Согласие участия в конкурсах, акциях Агента действительно с момента регистрации на сайте www.tablepin.ru или установки мобильного приложения TablePin до момента отзыва согласия на обработку персональных данных. Участник Акции вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных, участия в конкурсах, акциях Агента направив соответствующее письменное уведомление по адресу: 127006, Москва, ул. Долгоруковская, д. 23А, стр. 1

Агент обязуется не разглашать полученную от Потребителя информацию. Не считается нарушением предоставление Агентом информации Принципалу, действующему на основании договора с Агентом, для исполнения обязательств перед Потребителем.

Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

Агент не несет ответственности за сведения, распространенные Потребителем при помощи Сервиса TablePin в общедоступной форме.

6. Бонусная программа. Условия начисления и использования бонусных баллов. Кэшбэк или подарок?

Агент оставляет за собой право начислять Бонусные баллы за Состоявшиеся Бронь, либо Заказ на счет Потребителя в Личном кабинете. Потребитель получает Бонусные баллы, согласно действующим условиям Бонусной программы, за каждую Состоявшуюся Бронь, либо Заказ.

Бонусные Баллы не будут начислены в Личный кабинет Потребителя до тех пор, пока Агент не получит подтверждение от Принципала об использовании Брони, либо получении Заказа (то есть Бронь, либо Заказ будут признаны состоявшимися).

В случае, если количество накопленных Бонусных баллов составит достаточное количество баллов, Потребитель может обменять полученные баллы на подарок из выбранной категории, согласно Бонусной программе, размещенной по ссылке <https://tablepin.ru/info/bonusnaya-programma.php>.

Условия Бонусной программы могут быть в любой момент изменены Агентом в одностороннем порядке. Обязанность по периодическому посещению настоящего раздела Сайта в целях ознакомления с вносимыми в условия Программы лояльности изменениями Агент возлагается на Потребителя.

Агент оставляет за собой право отказать Потребителю в участии в Бонусной программе и/или аннулировать начисленные Бонусные баллы в следующих случаях:

- Потребитель осуществил бронирование, но при этом не воспользовался Комплексом услуг Принципала (Бронь была признана Агентом не состоявшейся) более 3 раз;
- нарушения Потребителем условий настоящей Оферты;
- совершения Потребителем мошеннических действий;
- а также без объяснения причин.

В случае расторжения настоящей Оферты между Потребителем и Агентом, все начисленные и неизрасходованные Бонусные баллы аннулируются.

7. Ответственность и гарантии

За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте Агент и Потребитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Агент не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети (нарушение работы линий связи, неисправность оборудования и т.п.), забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Агентом условий Договора и неподконтрольные Агенту.

Запрещена множественная регистрация одним Потребителем посредством Сервиса TablePin. Один Потребитель может зарегистрироваться только один раз.

Агент имеет право приостановить либо отменить регистрацию Потребителя и отказать Потребителю в использовании своих сервисов (либо их частей — по усмотрению Агента) в одностороннем порядке, а также в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без возмещения каких-либо убытков, в случае:

- нарушения Потребителем условия настоящего Договора;
- предоставления неверной информации Потребителем при регистрации посредством Сервиса TablePin.
- уличения Потребителя в мошенничестве, обмане и прочих манипуляциях посредством Сервиса TablePin, повлекших за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для самого Сервиса TablePin и его пользователей, так и для сторонних сайтов и их

пользователей или для любой другой стороны, включая Агента и Принципала. В том числе, в случае множественной регистрации одним Потребителем.

Потребитель не вправе передавать свою Учетную информацию третьим лицам. Потребитель обязуется принимать все разумные меры для сохранения в тайне своей Учетной информации и обеспечения санкционированного доступа к ней. Агент не несет ответственность за убытки, причиненные Потребителю в результате разглашения третьим лицам Учетной информации Потребителя, произошедшего не по вине Агента.

Агент прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сервиса TablePin, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса TablePin;
- сбоев в работе Сервиса TablePin, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними воздействиями на Сервис TablePin;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет - соединений между сервером Потребителя и сервером Сайта, в т.ч. работу Интернет - провайдера;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках СОПМ (Системы оперативно-розыскных мероприятий);
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение договора или его части;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Договора, также любых других действий, направленных на Сервис TablePin и на третьих лиц;
- выполнения работ Агентом на Сайте, а именно: Агент имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Агентом, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без какого либо уведомления Потребителя.

Агент не несет ответственности за неисполнение передачи Брони, если произошел сбой в системе мобильной связи при направлении SMS сообщения Потребителю и/или у Потребителя отсутствует доступ к глобальной сети Интернет.

Агент, осуществляя оформление Брони, либо Заказа, дающую Потребителю право требования на предоставление Услуг, оказываемых Принципалами, не несет ответственности перед Потребителями за объем, качество, сроки и условия предоставления, а также за неоказания Услуг, указанных в рамках соответствующей Акции. Любую информацию о услугах Принципала (калорийность блюд меню и т.д.) можно заранее уточнить у Принципала.

Все требования, претензии, иски, связанные с ненадлежащим оказанием Услуг или неоказанием Услуг, а также возвратом денежных средств по данным основаниям, предъявляются непосредственно Принципалу.

Агент не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Потребителя из-за действия или бездействия Принципала.

Сайт содержит ссылки на сайты третьих лиц. Ссылки на сайты третьих лиц не проверяются Агентом, и Агент не несет ответственности за информацию на сайте третьего лица, которую Потребитель получил через Сайт Агента.

Агент не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

Агент не несет ответственности в случае неправильного выбора Потребителем Услуг, заказанных посредством Сервиса TablePin.

Агент не несет ответственности за утерю Потребителем, несанкционированное копирование или кражу Брони, полученных Потребителем.

Агент вправе в любое время изменять перечень услуг и/или делать какие-либо услуги недоступными. Перечень в настоящее время реализуемых Брони, либо Заказа публикуется посредством Сервиса TablePin. Потребитель обязан ознакомиться с описанием услуг и акций, которые в настоящее время доступны для Потребителей до приобретения Брони, либо Заказа.

8. Заключительные положения

Данная Оферта и все дополнения к Оферте являются официальными документами и публикуются на сайте www.tablepin.ru. Размещение данной Оферты по ссылке <https://tablepin.ru/info/oferta.php> (это правильная ссылка?...) признается ее подписанием со стороны Агента простой электронной подписью, в силу того, что Агент имеет исключительный доступ к содержанию указанной страницы с использованием логина и пароля.

Все элементы, Сервиса TablePin, являются объектами исключительных прав Агента или Принципалов и иных правообладателей. Все права защищены и используются согласно действующему законодательству РФ.

Агент имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Потребителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте www.tablepin.ru. Потребитель самостоятельно отслеживает изменения в настоящей Оферте. Если Потребитель не согласен с изменениями, он вправе не пользоваться услугами, представленными посредством Сервиса TablePin. Если же Потребитель продолжает пользоваться данными услугами, это означает, что он безоговорочно принял все изменения (новую редакцию Оферты).

В случае возникновения противоречий, текст Оферты, размещенный на Сайте, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Оферты.

Новая Оферта, изменения, прекращение Оферты становятся действительными после ее размещения на сайте.

Все споры, вытекающие из правоотношений по настоящей Оферте, разрешаются путем переговоров. В случае, если стороны не придут к решению возникших между ними споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в соответствующий суд Российской Федерации по месту нахождения ответчика с обязательным соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию составляет 1 (Один) месяц.

Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства РФ.

9. Реквизиты и координаты для связи с Агентом

Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки (технические вопросы) и направления претензий: info@tablepin.ru

Реквизиты Агента:

ООО «РесторанКупон»

Юридический адрес: **127006, Москва, ул. Долгоруковская, д. 23А, стр. 1**

ОГРН: **1117746899962**

ИНН: **7707762599,**

КПП: **770701001,**

Р/сч: **40702810702800001117** в ОАО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

К/сч: **30101810200000000593**

БИК **044525593**